

## Condizioni generali di utilizzo del "Software Ex-Ante"

### **1. PREMESSE**

- 1.1 Le presenti condizioni generali di utilizzo del "Software Exante" ("Condizioni Generali") regolano il rapporto tra DIAMAN Tech S.r.l. ("DIAMAN TECH" o "Società"), titolare del presente sito internet, e ogni utente del Sito, persona fisica o giuridica ("Cliente"), interessata, per i propri scopi professionali e/o personali, a ricevere da DIAMAN Tech l'utilizzo in licenza di Software Ex-Ante ("Software"), alle condizioni e nei termini di seguito precisati.
- 1.2 Il Cliente è invitato a scaricare e memorizzazione su supporto durevole le presenti Condizioni Generali, di tempo in tempo in vigore.
- 1.3 Aderendo alle Condizioni Generali, il Cliente dichiara di avere almeno 18 anni, di disporre della capacità d'agire e, nel caso il Cliente sia una persona giuridica, di avere titolo e potere per agire in nome e per conto della stessa.
- 1.4 Per l'utilizzo in licenza del Software il Cliente è tenuto a completare la procedura di registrazione presente sul sito "[www.ex-ante.it](http://www.ex-ante.it)" ("Sito") e ad aderire alle Condizioni Generali secondo le modalità meglio definite al successivo articolo 2.
- 1.5 Titolarità di Diritti di Proprietà Intellettuale e industriale. Il Software e tutte le elaborazioni ed i calcoli delle probabilità condizionate costituiscono proprietà intellettuale e industriale, e sono di proprietà di DIAMAN Tech. La struttura, l'organizzazione ed il codice del Software costituiscono importanti segreti industriali ed informazioni confidenziali di proprietà DIAMAN Tech. Il Software è protetto dalla legge. Fatta eccezione per quanto espressamente previsto nel presente Contratto, il presente Contratto non concede al Cliente alcun diritto di proprietà intellettuale e industriale sul Software e tutti i diritti non espressamente concessi sono pertanto riservati a DIAMAN Tech.

### **2. REGISTRAZIONE E MODALITÀ DI SOTTOSCRIZIONE DEL CONTRATTO**

- 2.1 Per poter operare sul Sito e ottenere il Software in licenza, il Cliente è tenuto a creare e disporre di un proprio account personale, seguendo la procedura di registrazione prevista sul Sito ("Registrazione") e inserendo i dati e le informazioni richieste, quali, in particolare: i) nome e cognome; ii) indirizzo e-mail e password a preferenza; iii) dati della carta di credito, in corso di validità e intestata al Cliente, collegata al Software dalla quale, ogni mese, DIAMAN Tech effettuerà l'addebito di un importo corrispondente al valore del Canone Mensile ("Carta di Credito").
- 2.2 La Società avverte i Clienti che è severamente vietato inserire nella Registrazione dati personali di terzi, dati falsi, di fantasia o comunque volutamente non corretti. Il Cliente s'impegna pertanto a manlevare e tenere indenne la Società da qualunque pretesa risarcitoria avanzata da terzi o sanzione in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte del Cliente del presente divieto, riservata ogni azione della Società a tutela dei propri diritti.
- 2.3 Il Cliente prende atto della natura strettamente confidenziale del proprio account e delle proprie credenziali di Registrazione (username e password) e s'impegna pertanto a mantenere riservati e a non renderli disponibili a terzi, con liberazione della Società da ogni eventuale responsabilità per atti o fatti compiuti in maniera fraudolenta dal Cliente e/o da terzi che abbiano avuto accesso all'account in ragione di una condotta dolosa o negligente da parte del Cliente stesso. Il Cliente si impegna altresì a mantenere aggiornati i propri dati forniti ai fini del servizio, tra cui, in particolare, i dati della Carta di Credito, a pena di impossibilità di usufruire del servizio.
- 2.4 Il Cliente, a completamento della Registrazione, è tenuto a sottoscrivere le presenti Condizioni Generali e l'informativa privacy di Diaman Tech ("Informativa Privacy") in formato elettronico, mediante il meccanismo del "point and click" (i.e. con apposizione di "flag" su caselle non preselezionate), selezionando apposite caselle all'interno del Sito per l'adesione alle Condizioni Generali e all'Informativa Privacy (congiuntamente "Contratto").
- 2.5 Il Contratto tra il Cliente e la Società si intende concluso nel momento in cui il Cliente, tramite il Sito, riceve conferma dell'avvenuta positiva Registrazione. In particolare il Cliente prende atto ed accetta che, ai fini della positiva conclusione della procedura di Registrazione e della valida sottoscrizione del Contratto, è tenuto a inserire una Carta di Credito in corso di validità e che DIAMAN Tech si riserva il diritto di eseguire ogni opportuna verifica volta a stabilire la possibilità di ottenere il pagamento del Canone Mensile tramite la Carta di Credito, in conformità a quanto stabilito al successivo articolo 5.
- 2.6 È fatto obbligo al Cliente di restituire a DIAMAN Tech copia del presente Contratto sottoscritta entro 15 giorni dalla Data di Attivazione e in difetto di ciò è facoltà di DIAMAN Tech di sospendere il servizio fino al ricevimento della suddetta copia del Contratto sottoscritta.

### **3. OGGETTO DEL CONTRATTO**

- 3.1 Con la sottoscrizione del presente Contratto, per tutta la durata dello stesso ai sensi del successivo articolo 10.2, DIAMAN Tech concede in licenza il Software al Cliente, il Software, affinché quest'ultimo possa fruire dei servizi indicati all'interno del sito ("servizio"), a fronte del pagamento da parte del Cliente, terminato il Periodo di Prova (come di seguito definito) di un corrispettivo mensile pari a Euro [70,15€ iva compresa] ("Canone Mensile").
- 3.2 Le caratteristiche del servizio di cui al punto 3.1 sono ulteriormente specificate sul Sito; il Cliente è l'unico responsabile per il tipo di servizio scelto.
- 3.3 DIAMAN Tech si riserva il diritto di variare in qualsiasi momento le caratteristiche del servizio di cui al punto 3.1, dandone comunicazione a mezzo posta elettronica o fax, con un anticipo di almeno 30 giorni rispetto all'applicazione di tale modifica. In tal caso è fatto tuttavia salvo il diritto del Cliente di recedere dal presente Contratto dandone comunicazione a DIAMAN Tech, con lettera raccomandata AR o PEC, entro 15 giorni dalla comunicazione o 30 giorni dall'avvenuta comunicazione della modifica da parte di DIAMAN Tech.

### **4. EROGAZIONE SERVIZI E TITOLARITÀ - PERIODO DI PROVA**

- 4.1 I servizi si intendono erogati dal giorno di attivazione del Software ("Data di Attivazione"). Si considera Data di Attivazione il giorno in cui DIAMAN Tech comunica al Cliente i dati per l'accesso al servizio, tramite e-mail o telefonicamente.
- 4.2 DIAMAN Tech offre al Cliente un periodo di prova gratuito che consente al Cliente di utilizzare il Software e di fruire gratuitamente del servizio per un termine di 15 giorni a partire dalla Data di Attivazione ("Periodo di Prova"). Laddove il Cliente, entro e non oltre la scadenza del Periodo di Prova, non comunichi alla Società la propria intenzione di interrompere l'utilizzo in licenza del Software e la fruizione del servizio tramite raccomandata AR o PEC o email, il rapporto tra il Cliente e DIAMAN Tech proseguirà sulla base del presente Contratto senza necessità di comunicazione alcuna tra le Parti e, in particolare, il Contratto avrà la durata indicata al successivo articolo 10.2 e, per tutta la durata del Contratto, il Cliente sarà tenuto a riconoscere a DIAMAN Tech il Canone Mensile, nei termini di cui al successivo articolo 5.1.

### **5. PAGAMENTO**

- 5.1 Il pagamento del Canone Mensile, da parte del Cliente a favore di DIAMAN Tech, dovrà essere effettuato dal Cliente in forma anticipata, sia per l'attivazione sia per il rinnovo del servizio. A tal fine, all'inizio di ciascun mese di durata del Contratto (successivo alla scadenza del Periodo di Prova), DIAMAN Tech effettuerà un tentativo di addebito dell'importo corrispondente al Canone Mensile dalla Carta di Credito fornita dal Cliente. Qualora tale tentativo di addebito non vada a buon fine, per qualsiasi ragione, il Canone Mensile non si intenderà pagato, e DIAMAN Tech: i) né darà tempestiva comunicazione al Cliente, tramite e-mail inviata all'indirizzo inserito in fase di Registrazione (o successivamente aggiornato dal Cliente), affinché il Cliente stesso provveda a inserire un nuovo metodo di pagamento valido; ii) avrà il diritto di sospendere l'erogazione del servizio fino all'inserimento di un valido metodo di pagamento da parte del Cliente. Entro e non oltre [15] giorni dall'invio della comunicazione di mancato addebito del Canone Mensile, DIAMAN Tech effettuerà un nuovo tentativo di addebito del Canone Mensile sulla Carta di Credito eventualmente aggiornata dal Cliente: qualora anche tale secondo tentativo di addebito non andasse a buon fine, il Contratto si intenderà immediatamente risolto per grave inadempimento del Cliente, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c.
- 5.2 Il Cliente prende atto e accetta che, in caso di risoluzione anticipata del Contratto ai sensi del precedente articolo 5.2, sarà tenuto al pagamento di tutti i Canoni Mensili previsti per tutta la durata "residua" del Contratto.
- 5.3 DIAMAN Tech si riserva il diritto di variare i corrispettivi applicabili al presente Contratto dandone comunicazione a mezzo posta elettronica, con un anticipo di almeno 60 giorni. Tali variazioni saranno applicabili al Contratto dal primo mese successivo alla decorrenza del predetto termine di 60 giorni. In ogni caso è fatto salvo il diritto del Cliente di recedere, con lettera raccomandata AR o PEC, entro 15 giorni dalla comunicazione di tale modifica.
- 5.4 Ai prezzi indicati verrà applicata in aggiunta l'IVA di legge al momento della fatturazione; eventuali modifiche dell'aliquota IVA applicabile daranno luogo ad adeguamento automatico del corrispettivo dovuto per il servizio.

### **6. RESPONSABILITÀ DI DIAMAN Tech**

- 6.1 DIAMAN Tech si impegna a mantenere la ragionevole efficienza del servizio fornito. Qualora DIAMAN Tech fosse costretta ad interrompere il servizio per eventi eccezionali o manutenzione, cercherà di contenere nel minor tempo possibile i periodi di interruzione e/o mal funzionamento del servizio e/o del Software.
- 6.2 DIAMAN Tech definirà le procedure di funzionamento dei servizi e si riserva la facoltà di poterle migliorare per poterne incrementare l'efficienza.
- 6.3 DIAMAN Tech fornirà al Cliente tutte le specifiche tecniche per poter accedere ai servizi stessi.
- 6.4 DIAMAN Tech non fornisce alcun preavviso al Cliente della scadenza del servizio.

### **7. RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE**

- 7.1 In caso di mal funzionamento dei servizi e/o del Software, il Cliente dovrà darne tempestiva segnalazione allo staff di assistenza tecnica tramite l'indirizzo email: [assistenza@ex-ante.it](mailto:assistenza@ex-ante.it)
- 7.2 Il Cliente è obbligato a mantenere il segreto assoluto su tutte le procedure d'accesso al servizio o a sistemi ad esso connessi, specialmente per quanto riguarda password, termini del presente contratto e sulle vicende successive dallo stesso.
- 7.3 Il Cliente si impegna a non utilizzare i servizi offerti da DIAMAN Tech per il tramite del Software in modo illecito, ovvero non conformi alle norme sul risparmio gestito e sulla consulenza finanziaria tempo per tempo definite dalla normativa applicabile, oltre a non diffondere le credenziali di accesso ad altre persone. DIAMAN Tech si riserva il diritto di modificare o ampliare in qualsiasi momento l'elenco delle attività ritenute non autorizzate, dandone notifica sul sito web [www.ex-ante.it](http://www.ex-ante.it)
- 7.4 Fermo restando che, fatte salve le verifiche di carattere tecnico eseguite dal Software per monitorare il numero degli accessi da parte del Cliente, al fine di verificare la corrispondenza tra l'indirizzo IP che accede al Software e l'indirizzo IP associato al Cliente stesso, DIAMAN Tech non esegue un controllo dell'utilizzo del Software da parte del Cliente, DIAMAN Tech si riserva altresì il diritto di interrompere immediatamente la fornitura del servizio, qualora dovesse accorgersi che il Cliente ha deliberatamente violato il precedente punto 7.3.
- 7.5 Il Cliente prende atto ed accetta di usufruire del servizio e di utilizzare il Software sotto la propria esclusiva responsabilità, e si impegna pertanto a manlevare e a tenere integralmente indenne DIAMAN Tech da qualsiasi eventuale pregiudizio derivante dall'utilizzo illecito, improprio o anormale del servizio, anche se causato da terzi attraverso il Software concesso in licenza al Cliente.
- 7.6 Il Cliente mantiene la titolarità delle informazioni inserite nel Software, assumendo ogni più ampia responsabilità in ordine al contenuto delle informazioni medesime, con espresso

esonero di DIAMAN Tech da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo. E' pertanto espressamente esclusa ogni responsabilità di DIAMAN Tech in ipotesi di divulgazioni non autorizzata di informazioni immesse tramite il Software EXANTE a disposizione del Cliente.

- 7.7 Il Cliente si obbliga a tenere indenne e a manlevare DIAMAN Tech da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere subite o sostenute quale conseguenza di qualsiasi inadempimento da parte del Cliente agli obblighi e garanzie previste in questo articolo e comunque connesse alla divulgazione di informazioni finanziarie derivanti dall'uso del Software nei confronti di terzi, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.
- 7.8 E' fatto divieto al Cliente di cedere il presente Contratto o i servizi ad esso inerenti a terzi, a titolo gratuito o oneroso, temporaneamente o definitivamente, senza il consenso scritto di DIAMAN Tech.
- 7.9 E' responsabilità del Cliente mantenere aggiornati i propri dati anagrafici, in particolare gli indirizzi e-mail e la Carta di Credito, dandone tempestiva informazione via email o fax a DIAMAN Tech.

#### **8. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ**

- 8.1 Il Cliente prende atto ed accetta che:
- 8.1.1 in nessun caso DIAMAN Tech potrà essere ritenuta responsabile per l'eventuale mal funzionamento del servizio, se tale malfunzionamento è derivante da sovraccarichi, interruzioni di linee telefoniche, telematiche, elettriche, reti mondiali e nazionali e/o in ogni caso dipendenti da malfunzionamenti tecnici che non dipendono in alcun modo da DIAMAN Tech;
- 8.1.2 nessun risarcimento danni potrà essere richiesto a DIAMAN Tech per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzo o mancato utilizzo del Servizio.
- 8.1.3 in nessun caso DIAMAN Tech sarà ritenuta responsabile nei confronti del Cliente per qualsiasi pretesa o costo, incluso qualsiasi danno consequenziale, indiretto, ovvero incidentale, mancato guadagno e/o perdita di profitti, danno rilevante da interruzione della attività commerciale, lesione personale ovvero violazione di obblighi di diligenza o pretese di terzi, derivante dall'utilizzo del Servizio e/o dalla violazione di quanto dichiarato dal Cliente ai sensi del precedente articolo 7.
- 8.2 Le limitazioni e le esclusioni di cui al precedente articolo 8.1 si applicano nella misura massima consentita dalla normativa vigente. La responsabilità complessiva di DIAMAN Tech sarà in ogni caso limitata alla somma corrisposta dal Cliente per il Servizio.
- 8.3 Il Cliente prende atto ed accetta che le informazioni presenti nel "Modulo Portafogli Modello" sono elaborate autonomamente dalla società DIAMAN Scf e che pertanto, in nessun caso, DIAMAN Tech potrà essere considerata responsabile per eventuali danni diretti o indiretti che il Cliente dovesse asserire di aver subito a causa di interruzioni, sospensioni o cessazioni del Servizio Modulo Portafogli Modello, così come nel caso di inesatta o incompleta ricezione dei dati dovuta a difetti di trasmissione, ad interferenze, disturbi e guasti delle linee, nonché ad errori, omissioni o inesattezze dei dati trasmessi, o in generale per qualsiasi danno derivante o dipeso dal Servizio Modulo Portafogli Modello.
- 8.4 Il Cliente prende atto ed accetta che il Servizio non rappresenta in nessun caso una consulenza specialistica né un parere tecnico relativo alla gestione del proprio patrimonio o di terzi. DIAMAN Tech precisa che l'andamento futuro del prezzo di un titolo ovvero di uno strumento derivato non può essere previsto con certezza assoluta e che le eventuali variazioni non dipendono in alcun modo da DIAMAN Tech. Per tale ragione, qualora sulla base dei dati mostrati dal software il Cliente evinca segnali che comportino l'opportunità di comprare, vendere ovvero compiere altre operazioni di trading, gli stessi dati devono considerarsi soltanto indicativi, e in nessun caso DIAMAN Tech ne garantisce la correttezza, completezza e/o affidabilità. Per tali ragioni DIAMAN Tech non assume alcuna responsabilità per le decisioni assunte dal Cliente sulla base delle informazioni ricevute con il Servizio.

#### **9. FORZA MAGGIORE, EVENTI CATASTROFICI E CASO FORTUITO**

- 9.1 Nessuna delle due Parti è responsabile in caso di mancati adempimenti imputabili a cause di forza maggiore, quali a titolo esemplificativo, incendio, esplosione, terremoto, eruzioni vulcaniche, frane, cicloni, tempeste, inondazioni, uragani, valanghe, guerra, insurrezioni popolari, tumulti, scioperi, vandali o hacker, guasti o cattivo funzionamento dei network di soggetti terzi, degli apparati di telecomunicazione, website, software e hardware o altre tecnologie ed a qualsiasi altra causa imprevedibile ed eccezionale al di là del ragionevole controllo della Parte che impedisca di eseguire le proprie prestazioni. In tal caso, il periodo per l'esecuzione delle prestazioni in oggetto sarà esteso per il periodo di ritardo o impossibilità di adempiere dovuta alle specifiche cause di forza maggiore.

#### **10. VALIDITÀ, RINNOVO E DURATA DEL CONTRATTO**

- 10.1 Le clausole del presente Contratto si intendono interamente in vigore ed accettate dal Cliente anche in caso di utilizzo non oneroso e/o temporaneo del servizio, a qualsiasi titolo concesso da DIAMAN Tech.
- 10.2 Fatto salvo l'invio di una comunicazione da parte del Cliente ai sensi di quanto stabilito al precedente articolo 4.2, il Contratto avrà durata di 12 mesi a decorrere dalla data di scadenza del Periodo di Prova.
- 10.3 Fermo restando quanto indicato al precedente articolo 10.2, il presente Contratto si intenderà automaticamente rinnovato per un uguale periodo di tempo in caso di mancata comunicazione, da parte del Cliente, della propria intenzione di non rinnovare il Contratto, inviata alla Società tramite raccomandata A/R o PEC almeno 30 giorni prima della data di cessazione del Contratto.
- 10.3 Il Cliente ha diritto di recedere dal presente contratto, ai sensi di legge, inviando comunicazione mediante raccomandata A.R. o PEC alla DIAMAN Tech, Via Lombardi 14/4, 30020 Marcon VE, entro 14 giorni dalla Data di Attivazione. In questo caso DIAMAN Tech conserverà l'account e i dati del Cliente in conformità al periodo di conservazione indicato nell'Informativa Privacy. Ai sensi di legge, il Cliente non potrà comunque esercitare il diritto di recesso trascorsi 14 giorni dalla Data di Attivazione.
- 10.4 DIAMAN Tech si riserva di recedere liberamente dal presente Contratto, in qualsiasi momento, dandone comunicazione al Cliente tramite raccomandata A.R. o PEC, con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, senza diritto del Cliente ad alcun compenso o indennità.
- 10.5 Eventuali servizi aggiuntivi potranno essere rinnovati soltanto se il servizio principale a cui sono associati è regolarmente rinnovato ed attivo.
- 10.6 DIAMAN Tech avrà la facoltà di cancellare i servizi opzionali o addizionali nel caso del mancato rinnovo del relativo servizio a cui questi sono associati.

#### **11. TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

- 11.1 I dati personali forniti dal Cliente in fase di Registrazione e/o successivamente comunicati saranno trattati dalla Società nel rispetto della normativa vigente (in particolare, del Regolamento EU 2016/679) e in conformità all'Informativa Privacy.

#### **12. FORO COMPETENTE**

- 12.1 Per qualsiasi controversia derivante dall'applicazione del presente contratto, le parti derogano convenzionalmente la competenza in favore del foro di Venezia.

#### **13. CLAUSOLA RISOLUTIVA**

- 13.1 DIAMAN Tech si riserva il diritto di dichiarare il contratto risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del codice civile con semplice comunicazione scritta da inviarsi a mezzo di raccomandata A/R o PEC nei casi di inadempimento da parte del Cliente alle obbligazioni contenute nei punti: 2. REGISTRAZIONE E MODALITÀ DI SOTTOSCRIZIONE DEL CONTRATTO, 5. PAGAMENTO, 7. RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE; 14.5 RISERVATEZZA.
- 13.2 Restano in ogni caso impregiudicati i diritti di DIAMAN Tech alla percezione dei corrispettivi già maturati in virtù del presente Contratto anche qualora il Cliente non abbia usufruito dei relativi servizi a fronte dei quali sono stati previsti.

#### **14. DISPOSIZIONI VARIE**

- 14.1 Il presente Contratto sostituisce qualsiasi precedente accordo tra le Parti avente il medesimo oggetto.
- 14.2 Ogni modifica e/o integrazione del presente Contratto dovrà risultare da atto scritto concordato tra le Parti.
- 14.3 Se una o più disposizioni, o porzione delle stesse, del Contratto sono per legge applicabile o per provvedimento giudiziale dichiarate invalide, illegali o altrimenti inapplicabili, in tutto o in parte, le rimanenti disposizioni, o porzioni delle stesse, rimangono, comunque, vincolanti e applicabili da e tra le Parti. In ogni caso, le Parti si impegnano a concordare in buona fede l'introduzione di una disposizione alternativa il più possibile simile e compatibile con quella risultata invalida, illegale o inapplicabile.
- 14.4 Il ritardato o mancato o parziale esercizio di qualsiasi diritto previsto dal presente Contratto, o la tolleranza ad un inadempimento dell'altra Parte, non pregiudicherà in alcun modo la Parte titolare di tale diritto, o subente tale inadempimento, a meno che essa non vi abbia espressamente rinunciato in forma scritta.
- 14.5 Il Cliente si impegna a considerare strettamente riservate tutte le informazioni e i documenti che vengono trasmessi da una Parte in relazione ed a causa del presente Contratto e, fatti salvi gli obblighi di legge, a non divulgarli o comunque portarli a conoscenza di terzi non autorizzati, per nessun motivo ed in nessun momento, anche per i propri dipendenti e collaboratori, anche per i 5 (cinque) anni successivi alla cessazione d'efficacia del presente Contratto.